

Ambienti	Nr.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme mbi B&B		
Pastërtia / Higjiena	1	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore- kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese.
Mirëmbajtja	2	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune.
Përshtypja e përgjithshme	3	Përshtypja e përgjithshme është e mjaftueshme për kërkesa mesatare. (1)
Kushtet e sigurisë	4	Sistem sigurie në hyrje të strukturës akomoduese (p.sh. kamera)
	5	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afëshm në korridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri
	6	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi
	7	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi për strukturat akomoduese (VKM nr. 699, datë 22.10.2004, "Per miratimin e rregullave teknike per mbrojtjen nga zjarri dhe per shpetimin ne konstruksionet dhe ndertimet, qe sherbejne per veprimtari akomoduese turistike")
II. Receptioni dhe shërbimet		
	8	Shërbimi i pritjes (receptionit) dhe person në dispozicion për check-in sipas një marrëveshjeje.

Zona e pritjes	9	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit, në përputhje me Ligjin 9902, datë 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorit".
	10	Regjistrim i klientëve në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.
	11	Kutia e ndihmës së shpejtë
	12	Afishimi i numrave të emergjencës në zonën e pritjes
Tualetet në ambientet e përbashkëta	13	Shenja dalluese në tualete për femra dhe për meshkuj
	14	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe të padepërtueshëm nga uji (pllaka qeramike, rezinë e të ngjashme)
	15	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike, rezinë etj.) jo më pak se lartësia 1.20 m
	16	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)
	17	Ndriçim i përshtatshëm
	18	Lavaman me ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	19	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar.
	20	Letra tharëse me mbajtëse ose pajisje për tharjen e duarve
	21	Pasqyrë
	22	Mekanizëm për mbylljen e derës
	23	Kosh për mbeturinat
	24	Letër higjienike dhe mbajtëse letrë

	25	Mbulesë higjienike për ulësen e WC
III. Dhoma		
Pastrimi i dhomës	26	Pastrimi i përditshëm i dhomës
	27	Ndërrim i çarçafëve një herë në javë dhe për çdo klient të ri
	28	Ndërrim i përditshëm i peshqirave sipas kërkesës
Informacion i përgjithshëm mbi dhomat	29	Secila dhomë të tregohet me numra ose me shenja të tjera.
	30	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 12,5 \text{ m}^2$
Komoditeti i gjumit	32	Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	33	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80m x 1.90 dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.40m x 1.90 m
	35	Seti i çarçafëve 100% pambuk, në ngjyrë të bardhë
	36	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla
	37	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur
	38	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde)
Pajisjet e dhomës	39	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave
	40	Të paktën 5 varëse rrobash për person të të njëjtit material dhe model.
	41	Karrige
	42	Tavolinë
	43	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë
	44	Çelës kryesor për ndriçimin në hyrje të dhomës
	45	Kosh për mbeturinat
	46	Plani i evakuimit i vendosur mbrapa derës së çdo dhome

	47	Alarm zjarri (detektor tymi, ose pajisje tjetër e ngjashme)
Telekomunikacioni	48	Telefon publik të disponueshëm për klientët
Të ndryshme	49	Informacion i printuar në dhomë, që përfshin të paktën orarin e mëngjesit, check out dhe orarin e hapjes së shërbimeve të hotelit në dy gjuhë.
	50	Material informues për rajonin, të vendosura në ambientet e përbashkëta
Tualetet dhe pajisjet sanitare në dhomë	51	Dhomat janë me dush/vaskë dhe WC private ose të përbashkët
	52	Përbushen të njëjtat kushte si për tualetet e përbashkëta, përveç letrave tharëse me mbajtëse ose pajisjes për tharjen e duarve.
	53	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji.
	54	Dush me perde/ kabinë (2)
	55	Peshqir për këmbët në tualet
	56	Prizë korenti e aksesueshme pranë pasqyrës
	57	Mbjtëse peshqiri horizontale ose në formë grepi
	58	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit
	59	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar
	60	Xhel për larjen e trupit në dush në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar
	61	Shampo për flokë në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar. Shampoja duhet të ketë etiketë, në mënyrë që të jetë e identifikueshme.
	62	2 peshqirë për person (1 fytyrë, 1 trupi)
Kuzhina/Pajisjet	63	Dritare që mund të hapen ose hapësira për ventilimin me rrjeta kundër insekteve.
	64	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe të papërshkueshëm nga uji
	65	Muret e kuzhinës të veshura deri në lartësinë 2.00m me material që pastrohet dhe mirëmbahet lehtësisht, i papërshkueshëm nga uji (pllaka qeramike, ose të ngjashme)

	66	Sipërfaqe pune për parapërgatitjen e ushqimeve, rafte dhe kabinete, prej materiali që nuk ndryshket (inoks) dhe jo prej druri.
	67	Kosh për mbeturinat pranë çdo sipërfaqe pune me qese higjienike.
IV. Mëngjesi		
Shërbimi i mëngjesit	68	Dhomë ngrënie për shërbimin e mëngjesit (3)
	69	Mëngjesi shërbehet për të paktën 2 orë
V. Teknologjia dhe sistemet e menaxhimit		
Sisteme Cilësore	70	Sistem i menaxhimit të ankesave (4)
VI. Stafi		
Personeli	71	Të gjitha shërbimet duhet të oforhen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm.

[1] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të përshtatshme dhe të mirëmbajtura.

[2] Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80x80 cm.

[3] Mëngjesi përfshin të paktën një pije të ngrohtë (p.sh kafe ose çaj), një lëng frutash, mundësi zgjedhje frutash, një zgjedhje buke/ëmbëlsire me gjalpë, reçel, proshutë, djath, vezë dhe drithëra.

[4] Sistemi i menaxhimit të ankesave përfshin një format të plotësimit të ankesës, vlerësimin dhe përgjigjen.

